

# **Gebruiksvoorwaarden E-Moodboard B.V.**

## **Artikel 1 - Algemeen**

E-Moodboard B.V. is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 78633184 en is gevestigd aan de Soestdijkseweg Zuid 87A 7 (3732 HE) te De Bilt, hierna: E-Moodboard. E-Moodboard is de aanbieder van de E-Moodboard applicatie waar Gebruiker gebruik van kan maken. Door gebruik te maken van de E-Moodboard applicatie gaat Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Gebruiker dient deze voorwaarden te accepteren voordat hij gebruik kan maken van de E-Moodboard applicatie. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt E-Moodboard Gebruiker deze E-Moodboard applicatie verder niet te gebruiken. E-Moodboard raadt iedereen aan die gebruik maakt van de E-Moodboard applicatie de voorwaarden geregeld door te nemen in geval van wijzigingen.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

Door de E-Moodboard applicatie te gebruiken, stemt Gebruiker in dat E-Moodboard door middel van berichtgeving (waaronder tevens elektronische communicatie) communiceert over de diensten. Indien over de applicatie gesproken wordt, wordt hier tevens het online portaal onder verstaan.

## **Artikel 2 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

E-Moodboard gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van E-Moodboard. E-Moodboard zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het privacy statement van E-Moodboard.

## **Artikel 3 - Gebruik van de E-Moodboard applicatie**

1. E-Moodboard spant zich in de E-Moodboard applicatie ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruiker heeft toegang tot de E-Moodboard applicatie nadat Gebruiker een account heeft aangemaakt.
2. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of de E-Moodboard applicatie plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker E-Moodboard onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.
3. E-Moodboard kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de applicatie, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van

een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

#### **Artikel 4 - Verplichtingen bij het gebruik van de E-Moodboard applicatie**

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de E-Moodboard applicatie. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de E-Moodboard applicatie. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van de E-Moodboard applicatie:

- a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de E-Moodboard applicatie gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
- b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
- c. het kopiëren van (onderdelen van) de E-Moodboard applicatie van E-Moodboard;
- d. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van E-Moodboard.

2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is E-Moodboard gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. E-Moodboard komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de E-Moodboard applicatie te ontzeggen en/of het gebruik van de E-Moodboard applicatie te beëindigen.

3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.

4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de E-Moodboard applicatie gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

5. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van de applicatie.

6. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.

7. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.

8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met E-Moodboard. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens.

9. Het is Gebruiker verboden om (persoons)gegevens die andere Gebruikers op de applicatie openbaar hebben gemaakt te delen met derden.

10. Discriminatie, schelden, grof taalgebruik, treiteren, pesten, irriteren of kwetsen van andere Gebruikers (of anderszins ontvangers van berichten) wordt niet geaccepteerd en kan aanleiding geven tot een ontzegging van de toegang tot de E-Moodboard applicatie en/of een beëindiging van het gebruik van de E-Moodboard applicatie.

## **Artikel 5 - Toegang**

1. E-Moodboard biedt enkel en alleen het gebruik van de E-Moodboard applicatie aan. E-Moodboard heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de uitvoering van de aangeboden diensten door de aangesloten netbeheerder.
2. Alle weergegeven informatie en getallen op de E-Moodboard applicatie zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan E-Moodboard aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de E-Moodboard applicatie tijdig worden verstrekt aan E-Moodboard.
4. E-Moodboard is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat E-Moodboard is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor E-Moodboard bekend was.

## **Artikel 6 - Beschikbaarheid E-Moodboard applicatie**

E-Moodboard staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. E-Moodboard streeft ernaar om zich in te spannen om de E-Moodboard applicatie en de toegang tot de E-Moodboard applicatie, voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat E-Moodboard niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de E-Moodboard applicatie. E-Moodboard is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de E-Moodboard applicatie en het gebruik van de E-Moodboard applicatie op te schorten. E-Moodboard is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de E-Moodboard applicatie te kunnen waarborgen.

## **Artikel 7 - Notice en takedown**

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van E-Moodboard of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is E-Moodboard gerechtigd om dat deel van de E-Moodboard applicatie per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. E-Moodboard zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is E-Moodboard aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

## **Artikel 8 - Storingen en reparatie**

Indien en voor zover Gebruiker last heeft van een storing en/of de applicatie niet goed geïnstalleerd is of niet werkt, kan Gebruiker gebruik maken van hulp op afstand. Gebruiker kan hiervoor contact opnemen via de contactgegevens via de website van E-Moodboard of via [info@e-moodboard.nl](mailto:info@e-moodboard.nl).

## **Artikel 9 - Betaling**

1. Het recht om gebruik te maken van de E-Moodboard applicatie is onderworpen aan een vergoeding die Gebruiker verschuldigd is voor het algeheel gebruik maken van de diensten van E-Moodboard. De inhoud hiervan en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden worden voor het aangaan van de overeenkomst met E-Moodboard aan Gebruiker ter beschikking gesteld.
2. Indien Gebruiker niet aan haar (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst of deze voorwaarden voldoet, is E-Moodboard gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en/of het gebruik van de E-Moodboard applicatie op te schorten, dan wel te beëindigen.

## **Artikel 10 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Gebruiker vrijwaart E-Moodboard vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van de E-Moodboard applicatie voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens E-Moodboard.
2. E-Moodboard is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de netbeheerder.
3. E-Moodboard is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de E-Moodboard applicatie of die van gelinkte websites of applicaties.
4. Indien het uitvoeren van de dienstverlening leidt tot aansprakelijkheid van E-Moodboard jegens Gebruiker, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door E-Moodboard in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
5. In geen geval is E-Moodboard is verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de E-Moodboard applicatie en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de E-Moodboard applicatie of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.
6. E-Moodboard staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens E-Moodboard verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. E-Moodboard is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is E-Moodboard aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.
8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van E-Moodboard vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij E-Moodboard. Elke vordering tot schadevergoeding jegens E-Moodboard dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt een dergelijke vordering te vervallen.

## **Artikel 11 - Overmacht**

1. E-Moodboard is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vi) brand, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van E-Moodboard en (xi) overige situaties die naar het oordeel van E-Moodboard buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. E-Moodboard heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat E-Moodboard zijn verbintenis had moeten nakomen.

## **Artikel 12 - Overeenkomst met de netbeheerder**

E-Moodboard biedt uitsluitend een E-Moodboard applicatie aan waar Gebruiker gebruik van kan maken en heeft geen invloed op de afspraken en overeenkomst tussen een Gebruiker en de netbeheerder. De netbeheerder is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan de netbeheerder. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Gebruiker.

## **Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van E-Moodboard, alsmede op de goede naam van E-Moodboard. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de E-Moodboard applicatie, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de E-Moodboard applicatie berusten uitsluitend bij E-Moodboard en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.
2. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om de E-Moodboard applicatie persoonlijk en voor privégebruik te gebruiken.
3. De software van de E-Moodboard applicatie blijft te allen tijde het eigendom van E-Moodboard. De software werkt alleen in combinatie met de overeenkomst die door Gebruiker afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor de applicatie dient. Het is Gebruiker verboden om elke aanduiding in verband met de intellectuele eigendomsrechten van E-Moodboard of enig wettelijk verplichte (merk)tekens, of aanduidingen zoals de CE-markering van de E-Moodboard applicatie onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.

## **Artikel 14 - Algemene (verkoop)voorwaarden**

Op het gebruik van de E-Moodboard applicatie zijn tevens de algemene (verkoop)voorwaarden van E-Moodboard van toepassing. Ingeval zaken niet expliciet geregeld zijn in deze gebruiksvoorwaarden wordt verwezen naar de (inhoud van) de algemene (verkoop)voorwaarden van E-Moodboard.

## **Artikel 15 - Klachten**

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de diensten die via de E-Moodboard applicatie van E-Moodboard worden aangeboden is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@e-moodboard.nl](mailto:info@e-moodboard.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil E-Moodboard de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.
3. E-Moodboard zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Storingen en/of problemen als gevolg van onjuist gebruik komen voor rekening en risico van de Gebruiker.

## **Artikel 16 - Wijzigingen**

E-Moodboard heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig aan te passen. Gebruiker wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In elk geval kan Gebruiker de gewijzigde voorwaarden via de E-Moodboard applicatie inzien.

## **Artikel 17 - Geschilbeslechting**

1. Op de rechtsverhouding tussen E-Moodboard en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige en/of onverbindende bepaling(en) vervangen door een verbindende bepaling waarvan de strekking zoveel mogelijk hetzelfde is als de te vervangen bepaling(en), in het kader van deze voorwaarden.
3. Alle geschillen tussen E-Moodboard en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

De Bilt, 1 maart 2021

De algemene-en gebruiksvoorwaarden van E-Moodboard B.V., zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht onder nummer 19/2021, worden op aanvraag kosteloos toegezonden en zijn te raadplegen op de website [www.e-moodboard.nl](http://www.e-moodboard.nl).

