

Algemene voorwaarden E-Moodboard B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur E-Moodboard B.V. (hierna: E-Moodboard) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78633184 en is gevestigd aan Soestdijkseweg Zuid 87A 7 (3732HE) te De Bilt.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het leveren van Producten door E-Moodboard waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. **Applicatie:** de door E-Moodboard ontwikkelde Applicatie waarmee Klant moodboards kan creëren op basis van zijn of haar gevoelens en kan Klant zijn of haar emoties op een non-traditionele manier uiten.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Diensten:** de Diensten die E-Moodboard aanbiedt zijn het ter beschikking stellen van de Applicatie.
7. **E-Moodboard:** de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Producten en Diensten levert aan de Klant.
8. **Klant:** het Bedrijf of de Consument die E-Moodboard heeft aangesteld, projecten aan E-Moodboard heeft verleend voor Diensten die door E-Moodboard worden uitgevoerd, of waaraan E-Moodboard een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Klant en E-Moodboard, alsmede voorstellen van E-Moodboard voor Diensten die door E-Moodboard aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door E-Moodboard waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekkelijk geheel vormen. Klant
10. **Producten:** de door E-Moodboard ter beschikking te stellen of gestelde zaken ten behoeve van de uitvoering van de Applicatie.
11. **SaaS-dienst:** het op afstand beschikbaar stellen en houden van de Applicatie, waarbij aan Klant een fysieke drager met de betreffende Applicatie wordt verstrekt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van E-Moodboard, elke Overeenkomst tussen E-Moodboard en een Klant en op elk Product en/of Dienst dat door E-Moodboard wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal E-Moodboard aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met E-Moodboard is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten van Klant.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval E-Moodboard niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door E-Moodboard gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. E-Moodboard is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft E-Moodboard het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor E-Moodboard gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product en/of Dienst met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen E-Moodboard niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. (Op)levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van E-Moodboard zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht E-Moodboard niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van E-Moodboard heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan E-Moodboard te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van E-Moodboard heeft aanvaard door het betreffende Product en/of Applicatie te betalen.
3. Een Aanbod kan door E-Moodboard gedaan worden via de webshop.
4. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met E-Moodboard, zal E-Moodboard de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is E-Moodboard daaraan niet gebonden.
6. E-Moodboard is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
7. Ten aanzien van de verkoop van Producten geldt dat het herroepingsrecht is uitgesloten voor Klant zijnde een Bedrijf. Klant zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Klant.
8. Ten aanzien van de Applicatie geldt dat het herroepingsrecht uitgesloten is. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. E-Moodboard zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Klant, doch staat niet in voor volledige beschikbaarheid van de Diensten. E-Moodboard is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Diensten het gebruik van de Diensten op te schorten. E-Moodboard is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Diensten te kunnen waarborgen.
2. De Overeenkomst op basis waarvan E-Moodboard de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door E-Moodboard aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. E-Moodboard heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is E-Moodboard niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor E-Moodboard, is Klant

gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. E-Moodboard is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is E-Moodboard aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door E-Moodboard of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft E-Moodboard recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.

Artikel 6 - Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht alle door E-Moodboard verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat E-Moodboard niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

2. E-Moodboard is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is E-Moodboard verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door E-Moodboard voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. E-Moodboard kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is E-Moodboard gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan E-Moodboard.

4. Klant is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Applicatie van E-Moodboard te beschermen, en de op de Applicatie rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

5. E-Moodboard is niet verantwoordelijk voor (ver)storingen van de internet-, telecommunicatie-infrastructuur die buiten de invloedssfeer van E-Moodboard ligt en welke kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Applicatie. Klant staat zelf in voor adequate beveiliging van haar (draadloze) internetverbinding.

6. Klant draagt zorg voor geschikte apparatuur en/of een gebruiksomgeving.

7. Klant vrijwaart E-Moodboard vanaf het moment dat Klant zich eerst bedient van de Applicatie voor alle schade als gevolg van het gebruiken van de Applicatie. Klant vrijwaart E-Moodboard voor inbreuken op het portretrecht en het auteursrecht bij het gebruik van eigen afbeeldingen.

8. Klant dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of het verrichten van enige handelingen waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere gebruikers van de Applicatie, ontvangers van een gedeeld bericht of aan de servers (van E-Moodboard) of aan E-Moodboard schade wordt toegebracht

9. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Applicatie gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

Artikel 7 - Levering Producten

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door E-Moodboard of er door andere omstandigheden buiten de macht van E-Moodboard enige vertraging ontstaat, heeft E-Moodboard recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient E-Moodboard schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is E-Moodboard gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.

3. Indien het Product wordt bezorgd door E-Moodboard of een externe vervoerder is E-Moodboard gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

4. Indien E-Moodboard gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan E-Moodboard ter beschikking heeft gesteld.

5. Indien E-Moodboard een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

6. E-Moodboard is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. E-Moodboard is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

7. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. E-Moodboard behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 8 - (Op)Levering en installatie software

1. E-Moodboard zal, op in de Overeenkomst bepaalde wijze, de software afleveren dan wel online voor aflevering beschikbaar stellen aan Klant. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal aan Klant verstrekt.
2. Klant aanvaardt de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
3. Klant dient zich te registreren en zijn/haar account te activeren. Via de app kan de Klant een beveiligde (draadloze) verbinding opzetten tussen de Applicatie en het apparaat van Klant.
4. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de software wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door E-Moodboard of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft E-Moodboard recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan E-Moodboard aan aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
5. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 4 komen voor rekening en risico van Klant en zullen door E-Moodboard bij Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 9 - Onderhoud en/of support

1. E-Moodboard verbindt zich jegens Klant tot onderhoud c.q. reparatie van de geleverde Producten c.q. software gedurende de looptijd van de overeenkomst.
2. Klant dient eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk, dan wel telefonisch te melden aan E-Moodboard, waarna E-Moodboard overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar haar beste vermogen zal herstellen. Indien herstel niet (meer) mogelijk is, vervangt E-Moodboard de gebrekkige Software en/of hardware.
3. Klant dient eventuele diefstal van het product schriftelijk, dan wel telefonisch te melden aan E-Moodboard. E-Moodboard zal dan zo spoedig mogelijk vervanging aan Klant doen toezenden. De kosten van de vervangende Software worden in rekening gebracht bij Klant.
4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Klant onverlet voor het beheer en het gebruik van de Applicatie en de wijze waarop deze worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie(s) aan het gebruik van de Applicatie door derden die door Klant zijn ingeschakeld.

Artikel 10 - Verpakking en transport Producten

1. E-Moodboard verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 11 - Onderzoek, reclamaties Producten

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Klant is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. E-Moodboard erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Klant.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan E-Moodboard te worden gemeld op info@e-moodboard.nl. Klant heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Als Klant gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van E-Moodboard op de wijze zoals door E-Moodboard aangegeven.
5. Indien Klant zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan E-Moodboard, conform de retourinstructies van E-Moodboard. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Klant.
6. E-Moodboard is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Klant haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan E-Moodboard te wijten is, zal E-Moodboard na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op E-Moodboard.

Artikel 12 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. 1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
3. Klant dient de betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van E-Moodboard. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van E-Moodboard een andere betalingstermijn overeenkomen.

4. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door E-Moodboard ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. E-Moodboard is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 - Incassobeleid

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant zijnde een Bedrijf in verzuim. Klant zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal E-Moodboard zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien E-Moodboard meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door E-Moodboard geleverde zaken, blijven eigendom van E-Moodboard totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met E-Moodboard gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht E-Moodboard zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat E-Moodboard aan haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan E-

Moodboard of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van E-Moodboard zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. E-Moodboard heeft het recht om de door Klant aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van E-Moodboard. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal E-Moodboard zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan E-Moodboard worden vergoed door Klant.

Artikel 15 - Garantie

1. E-Moodboard staat ervoor in dat de Producten en/of Diensten gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan E-Moodboard.

2. Klant kan slechts een beroep doen op de door E-Moodboard gegeven garantie indien Klant volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen.

3. Indien Klant zich terecht beroept op de garantie, is E-Moodboard gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren.

4. E-Moodboard staat er niet voor in dat de Producten en/of Diensten zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. E-Moodboard spant zich in om fouten (in de programmatuur) binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 16 - Toegang tot de Applicatie

1. Op het gebruik van de Applicatie zijn tevens de gebruiksvoorwaarden van E-Moodboard van toepassing.

2. E-Moodboard komt het recht toe Klant de toegang tot de Applicatie te ontzeggen en/of het gebruik van de Applicatie te beëindigen ingeval van misbruik en/of mogelijke strafbare feiten.

3. E-Moodboard is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Applicatie in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Applicatie is bedoeld.

4. E-Moodboard streeft ernaar om zich in te spannen om de Applicatie en de toegang tot de Applicatie voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Klant, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Applicatie. E-Moodboard is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Applicatie en het gebruik van de Applicatie op te schorten. E-Moodboard is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Applicatie te kunnen waarborgen.

5. Het staat E-Moodboard vrij onderhoud te (laten) plegen aan de Applicatie en deze ten gevolge daarvan buiten gebruik te stellen. In geen geval is E-Moodboard aansprakelijk voor het niet bereikbaar zijn van de Applicatie, doch zal E-Moodboard zich volledig en conform de branche geldende normen inzetten tot het beschikbaar stellen van de Applicatie zonder beperkingen en of onderbrekingen.
6. E-Moodboard is gerechtigd om de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening.
7. Indien E-Moodboard op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Klant.
8. Indien sprake is van wijzigingen, kan E-Moodboard de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Applicatie. Nimmer is E-Moodboard gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
9. E-Moodboard verstrekt schriftelijk en/of mondeling inlichtingen met betrekking tot de door Klant te nemen maatregelen ter voorkoming en beperking van schade ten gevolge van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens. Klant treft zo nodig aanvullende maatregelen.
10. E-Moodboard heeft te allen tijde het recht om de Applicatie niet meer aan te bieden aan Klant.

Artikel 17 - Gebruiksrecht en gebruiksbepalingen

1. E-Moodboard stelt de overeengekomen Applicatie en gebruikersdocumentatie op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de overeenkomst tijd ter beschikking aan Klant. Nimmer is de Overeenkomst tot het gebruik van de Applicatie aan te merken als een koopovereenkomst.
2. Het gebruik van de Applicatie door Klant kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door E-Moodboard aangepast worden.
3. E-Moodboard is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of ongeoorloofd gebruik van de Applicatie door Klant. Opdrachtgever onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan, dan wel ineffectief, maakt.
5. Het is Klant nimmer toegestaan de Applicatie te verkopen, verhuren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde. Evenmin is het Klant toegestaan een derde toegang te verschaffen tot de Applicatie, dan wel de Applicatie bij een derde ten behoeve van hosting onder te brengen, ongeacht of deze derde de Applicatie uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt.
6. Klant is nimmer gerechtigd de Applicatie geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende schriftelijke toestemming van E-Moodboard. E-Moodboard is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van zijn toestemming.
7. Desgevraagd verleent Klant op eerste verzoek volledige medewerking aan een door E-Moodboard uit te voeren onderzoek aangaande de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbepalingen.

8. Indien en voor zover E-Moodboard Applicatie van derden ten behoeve van Klant ter beschikking stelt, gelden voor het gebruik van die Applicatie tevens de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de desbetreffende derde.

9. Indien en voor zover de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorwaarden niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, is het in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.

10. E-Moodboard is niet gehouden tot het ter beschikking stellen van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Applicatie en/of Applicatie benodigde hulp Applicatie en programma- of databibliotheken. E-Moodboard kan een vergoeding verlangen voor het ter beschikking stellen van voornoemde hulp Applicatie en/of programma- of databibliotheken.

11. Bovengenoemde gebruiksbeperkingen zijn niet van toepassing voor zover partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn, en Klant zelfstandig de volledige kosten voor ontwerp en ontwikkeling heeft gedragen.

Artikel 18 - Nieuwe versies van Applicatie

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, stelt E-Moodboard nieuwe versies van de Applicatie ter beschikking aan Klant indien dit naar het uitsluitende oordeel van E-Moodboard noodzakelijk is.

2. E-Moodboard is bij de terbeschikkingstelling van de nieuwe Applicatie niet gehouden de specifieke eigenschappen of functionaliteiten van Klant te handhaven of toe te voegen aan de nieuwe versie van de Applicatie.

Artikel 19 - Opschorting en ontbinding

1. E-Moodboard is gerechtigd om de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening.

2. E-Moodboard heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, Applicatie en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.

3. E-Moodboard is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. E-Moodboard is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 20 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van E-Moodboard alleen geacht te bestaan indien E-Moodboard dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van E-Moodboard, is E-Moodboard uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant E-Moodboard binnen 14 dagen na

ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en E-Moodboard deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat E-Moodboard in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door E-Moodboard leidt tot aansprakelijkheid van E-Moodboard jegens Klant, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door E-Moodboard in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.

4. E-Moodboard is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten.

5. E-Moodboard is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. E-Moodboard levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

6. E-Moodboard is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op haar website of de Applicatie.

7. E-Moodboard is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Applicatie en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Applicatie.

8. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen (e)-apparaat, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is E-Moodboard aansprakelijk voor gebreken in de beveiliging van Klant.

9. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de Producten.

10. E-Moodboard staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens E-Moodboard verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van E-Moodboard vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij E-Moodboard binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 21 - Overmacht

1. E-Moodboard is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van E-Moodboard wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van E-Moodboard, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan E-Moodboard zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, Applicatie of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische

aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) brand en (xi) overige situaties die naar het oordeel van E-Moodboard buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 22 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant indien de Producten in de macht van Klant zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het (digitale) afleveradres van Klant.

Artikel 23 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van E-Moodboard, waaronder verstaan aan Klant ter beschikking gestelde Applicatie, databestanden, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij E-Moodboard, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan E-Moodboard.

2. Het is Klant verboden om alle stukken en Applicatie waarop de IE-rechten en auteursrechten van E-Moodboard rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van E-Moodboard en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door E-Moodboard opgeleverde zaken, dient E-Moodboard expliciet akkoord te geven op de voorgenoemde wijzigingen.

3. Het is Klant verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van E-Moodboard rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van E-Moodboard.

5. Klant vrijwaart E-Moodboard voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking is gesteld. Klant zal E-Moodboard onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.

6. Elke inbreuk van Klant op de IE-rechten (en auteursrechten) van E-Moodboard, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 24 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. E-Moodboard gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en bezoekers van de Applicatie(s). Indien daarom gevraagd zal E-Moodboard de betrokkene hierover informeren.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van E-Moodboard verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant E-Moodboard tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien E-Moodboard op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 25 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de service van E-Moodboard en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@e-moodboard.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil E-Moodboard de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. E-Moodboard zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 26 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen E-Moodboard en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. E-Moodboard heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen E-Moodboard en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

De Bilt, 1 maart 2021

De algemene-en gebruiksvoorwaarden van E-Moodboard B.V., zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht onder nummer 19/2021, worden op aanvraag kosteloos toegezonden en zijn te raadplegen op de website www.e-moodboard.nl.